

POLÍTICA DE CALIDAD

La Dirección de **TALLERES VILLAJIM S.L.** ha establecido como Política General de la empresa orientar sus recursos, tanto humanos como materiales hacia el logro de un excelente nivel de calidad en todos sus procesos, productos y servicios, con el objetivo de garantizar la satisfacción constante de sus clientes dentro de un marco de productividad, rentabilidad, competitividad y crecimiento sostenido, siempre tendiendo a la mejora continua.

PRINCIPIOS DE LA CALIDAD

- Suministrar productos, asegurando la calidad y cumpliendo requisitos establecidos y acordes con estándares nacionales e internacionales y la legislación vigente aplicable.
- Optimizar y actualizar tecnológicamente nuestros procesos, minimizando las pérdidas y riesgos y previniendo en forma continua las no conformidades.
- Cumplir oportunamente nuestros compromisos, orientados con una clara concepción de servicio al cliente.
- Enfocar todos nuestros esfuerzos con responsabilidad hacia la consecución de las mejores condiciones de trabajo y de convivencia armónica con la comunidad y el ambiente.

La Dirección, se compromete a que esta Política este disponible para las partes interesadas, sea comunicada, entendida y cumplida por toda la organización, facilitando los medios a su alcance y adecuándolos de acuerdo a las exigencias de los clientes, del mercado, así como los requisitos legales, reglamentarios y otros de aplicación.

Vitoria-Gasteiz, a 26 de Enero de 2026

La Dirección

